



RUKANLOMAT.COM  
- LOMA TUNTURISSA -

## ONLINE-MYYNTISIVUSTON VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Varauspäivänä veloitetaan varauksen kokonaishinta ja toimistokulut 15€.

**Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.** Uudenvuoden ja juhannuksen varauksissa varaajan on oltava 23 vuotta täyttänyt, ja myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Ilman huoltajaa majoittuvilta alle 18-vuotiailta vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan ennen majoituksen alkua omistajalle.

**Avain odottaa asiakasta tulopäivänä ulko-oven vieressä olevassa avainboksissa johon asiakkaalle lähetetään avainkoodi tekstiviestillä 2 vrk ennen loman alkua.**

**Avainboksi toimii mekaanisesti. Boksi suljetaan samalla koodilla jonka jälkeen numerot pyöritetään asentoon 0000. Älä muuta boksen sisällä olevia asetuksia.**

Mökin huoltajan yhteystiedot ja ajo-ohjeet lähetetään asiakkaalle varauksen yhteydessä, Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

**Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.**

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut, perusastiasto, astianpesuaine (käsipesu ja astianpesukone), siivousaineet ja -välineet sekä wc paperi.

**Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korotettu siivousmaksu.**

**Mökin huoltaja Rukalla p +358 40 5418784. rukanlomat(at)pp.inet.fi**

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

**Kaikki loma-asuntonne ovat savuttomia sekä lemmikkieläinten tuonti on kielletty huoneistoihin Rukankarhu ja Rukantrio .**

## **Lemmikkieläinten tuonti on sallittu huoneistoihin Hippu, Rantaruka 1F21 ja 1B6,Otsontupa sekä Vuosselin Helmi.**

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

**Asuntoauton, vaunun sekä vuokrattavan ulko kylpyaltaan käyttö on majoituskohteessa kielletty. Saunassa on myös kielletty saunavastan käyttö.**

### **PERUUTUSEHDOT**

Peruutusehdot on voimassa kun varaus on tehty rukanlomat.com sivujen kautta. Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti. Mikäli peruutus tehdään vähintään 30 vrk ennen majoituksen alkua palautetaan vuokrahinnasta 50%.

Jos asiakas peruu loman myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua ja mikäli kohdetta ei saada uudelleen vuokrattua niin varauksen hinta veloitetaan kokonaisuudessaan.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutuskuluilla 50€. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, tms), on omistajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutuskuluina 15€

### **OMISTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli varaaja ei ole täysi-ikäinen (uudenvuoden ja juhannuksen varauksissa 23v) tai kohteeseen majoittuu useampi henkilö kuin mitä sallitaan niin varaus voidaan perua.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

**Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.**